

## DIGITALISIERUNG IN DER KOMMUNALWIRTSCHAFT



© geralt - pixabay.com

Liebe Geschäftsfreunde,

heutzutage können wir ihr nicht mehr entkommen – der Digitalisierung unserer Arbeitswelt. Der Wandel zur elektronischen Vernetzung und die grundlegenden Veränderungen, die diese mit sich bringt, bereitet vielen Mitarbeitern noch Angst, denn sie verändert wie wir leben und arbeiten. Das Wort Digitalisierung ist uns allen bereits vertraut, doch Vielen ist die Bedeutung dahinter noch unklar, ihnen fehlt etwas Greifbares. Wir möchten Sie hier über unser Verbundvorhaben Digitalisierung in der kommunalen Wirtschaft informieren und bereits erste Fragen klären.

### Was ist Digitalisierung?

Digitalisierung ist einerseits die Übertragung von realen, wiederholbaren - folglich analogen - Prozessen in eine digitale Struktur und andererseits beschreibt es die Automation von Prozessen und Geschäftsmodellen. Es beinhaltet das Erfassen und Abbilden der realen Welt in maschinenlesbarer Form, bei gleichzeitiger Steigerung der intelligenten Vernetzungsdichte von Menschen, Dingen und Informationen. Ein digitalisierter Prozess kann einen analogen Prozess entweder ergänzen oder ersetzen.

Digitalisierung ist jedoch nicht nur ein technisches Projekt. Neben all den auftretenden technischen Veränderungen steht vor allem eins im Mittelpunkt: der Mensch. Die zahlreichen Veränderungen lassen viele Fragen unbeantwortet und es liegt am Unternehmen jedes Individuum in seinem Wissensstand abzuholen und ihm die Angst vor der Veränderung zu nehmen.

### Umdenken ist gefragt

Dass wir zukünftig anders arbeiten müssen steht außer Frage. Doch nicht nur die Prozesse erleben Veränderungen, sondern auch die Mitarbeiter.

Das traditionelle Denken der Mitarbeiter soll auf digitale Bahnen gelenkt werden. Statt Angst um den Arbeitsplatz tritt das Verständnis für die neuen Möglichkeiten der Arbeitsorganisation in den Vordergrund. Um die Akzeptanz für diese Änderung behutsam an die Belegschaft heranzutragen, bieten wir Ihnen gezielte Schulungen und Workshops an. Denn je höher die Bereitschaft zur Kooperation im Handeln der Mitarbeiter vorherrscht, desto souveräner ist auch das Auftreten gegenüber Ihren Kunden, was die Wahrscheinlichkeit der Akzeptanz folgender Veränderungen erhöht.

### Start des Verbundvorhabens

Um das Thema möglichst unvoreingenommen anzugehen, offene Fragen zum Thema Digitalisierung zu klären und gemeinsame Antworten zu finden, haben wir uns mit 9 kommunalen Unternehmen aus 7 Bundesländern gemeinsam in einem Verbund zusammengefunden.

Am 12. Juli 2017 fand die Auftaktveranstaltung in Berlin statt.

## Projektabschnitte

Das Gesamtvorhaben besteht aus 4 Projektabschnitten, die den technischen und finanziellen Bedarf und die Kundenwünsche, aber auch die hierfür notwendigen Anforderungen an das Personal berücksichtigen. Ein ganz besonderer Wert wird den betriebsinternen Prozessen und deren Optimierung im Hinblick auf die Digitalisierung beigemessen. Abschließend zu jedem Projektabschnitt findet ein Workshop vor Ort bei einem Verbundpartner statt. Je nach Bedarf und dem anstehenden Themenbereich werden auch externe Referenten und Experten dazu eingeladen, um den Stand des Wissens zu garantieren.

## Projektergebnisse

Am Ende des Vorhabens hat jeder Verbundpartner den auf seinen Betrieb zugeschnittenen Umsetzungsplan für die weitere Digitalisierung. Nach Abschluss aller Projektabschnitte findet im Februar 2018 ein interner Workshop zur finalen Präsentation der Ergebnisse beim VKU statt, der dieses Verbundvorhaben eng begleitet.

## Wir stehen Ihnen bei

Bei den vielen Themen der Digitalisierung ist es schwer den Überblick zu behalten. Damit Sie das Vorhaben erfolgreich und sicher durchführen, stehen wir Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und begleiten Sie von der Konzeption bis zur Durchführung Schritt für Schritt bei der Umsetzung.

Wir unterstützen Sie bei der Festlegung der digitalisierbaren Prozesse unter Berücksichtigung

- einer intensiven Geschäftsprozessbetrachtung
- der Auswahl geeigneter EDV-Architektur und Infrastruktur
- der Personalbedarfsplanung und -entwicklung
- der Budgetplanung

und erarbeiten anhand dessen eine auf Sie zugeschnittene Lösung.

## Sprechen Sie uns an!

**Gerne vertiefen wir mit Ihnen das Thema!**

➤ Während des Projektes kann der bisherige Betrieb weiter laufen.

➤ Ein Vorteil sind auch die geringeren Kosten im Vergleich zu einem Einzelprojekt.

## ➤ Termine & Workshops

**Auftaktveranstaltung**  
12.07.2017 in Berlin

**Stand der Technik & Digitalisierbare Geschäftsprozesse**  
26.+27.10.2017 in Berlin

**Personalbedarf**  
13.12.2017 in Freiburg

**Wirtschaftlichkeit**  
23.01.2018 in Saarbrücken

**Interner Workshop mit dem VKS im VKU**  
28.02.2018 in Berlin

## ➤ Interesse am Verbund?

Es besteht bis zum 28.9.2017 die Möglichkeit, dem Verbund beizutreten. Anmeldungen werden unter [projektleitung@digitalisierung-kommunalwirtschaft.de](mailto:projektleitung@digitalisierung-kommunalwirtschaft.de) entgegen genommen.

Sie erhalten dann ein unverbindliches Angebot.

## KONTAKT

**Dr. Hamid Saberi**  
Geschäftsführer  
030 315 82 486  
h.saberi@uve.de



**Claudia Schulz**  
Prozessmodellierung  
030 315 82 531  
c.schulz@uve.de



## IMPRESSUM

uve GmbH für  
Managementberatung  
Kalckreuthstraße 4  
10777 Berlin  
V.i.S.d.P.: Dr. Hamid Saberi  
[www.uve-beratung.de](http://www.uve-beratung.de)