

# Innovation und Wettbewerbsfähigkeit

## Mehr Geschäftserfolg als gutes Bauunternehmen

Von den insgesamt 14 Impulsen zur Organisation des Unternehmens aus unserer Artikelserie zur Vorstellung des Instruments CASA-bauen informieren wir Sie hier über hier den siebten Impuls „Innovation und Wettbewerbsfähigkeit“.

Wer die Zukunft gestalten will, muss dafür Weichen stellen. Innovative Gerüstbaubetriebe werden in Zukunft den Takt angeben.

Innovation ist nicht nur ein Thema für große Konzerne, sondern besonders für kleine und mittelständische Gerüstbaubetriebe gilt es, der Konkurrenz mit innovativen Produkten und Dienstleistungen einen Schritt voraus zu sein. Der Weg dorthin ist steinig und die oftmals mühselig gesammelten Ideen erbringen nicht immer den gewünschten Erfolg. Innovationen sind kein Zufallsprodukt, sie müssen im Betrieb systematisch erarbeitet werden. Hierbei gibt der Selbstcheck CASA-bauen erste Hilfestellungen für den Gerüstbaubetrieb.

Gerüstbaubetriebe bleiben dann wettbewerbsfähig, wenn Sie in der Lage sind, Veränderungen in den Märkten frühzeitig zu erkennen, aus ihnen zu lernen und ihr Produkte und Dienstleistungen ständig anzupassen und weiterzuentwickeln. Die Betriebe müssen gezielt die Produktivität ihrer „Ideenmacher“ fördern sowie die Ideen ihrer Mitarbeiter systematisch erfassen, bewerten und schrittweise umsetzen.

### Was bedeutet es innovativ zu sein?

Unter Innovationen verstehen wir alle Produkte und Verfahren, die innerhalb eines Betriebes erstmalig eingeführt und genutzt werden. Dabei unterscheiden sie sich von den bestehenden Produkten und Leistungen oder sie sind zumindest wesentliche Weiterentwicklungen. Durch Innovationen werden ganz neue Produkte kreiert, die weltweit einzigartig sind - nicht umsonst sind viele deutsche kleine und mittelständische Betriebe Weltmarktführer. Allerdings werden diese „Quantensprünge“ eher selten gemacht. Zumeist finden kleine Weiterentwicklungen bestehender Produkte und Leistungen statt. Weiterhin sind solche Innovationen, die nur für einen Betrieb Bedeutung haben, wie z. B. Verbesserung der eigenen Arbeitsverfahren, genauso wertvoll, da sie dazu beitragen, konkurrenzfähig zu bleiben. Diese Art der Innovationen trifft auf den Großteil der Neuerungen in kleinen und mittelständischen Handwerksbetrieben zu.

Wenn es um das Thema „Innovation und Wettbewerbsfähigkeit“ geht, sollten Gerüstbaubetriebe die folgenden Basisprozesse generell regeln:

1. **Neue Marktfelder erschließen:** Der Gerüstbaubetrieb beobachtet und wertet die Entwicklungen und Veränderungen am Markt regelmäßig aus. Dazu zählen u. a. energieeffizientes oder altersgerechtes Bauen.
2. **Neue Arbeitsverfahren entwickeln:** Im Betrieb werden neue Technologien und Arbeitsverfahren für die Verbesserung der

### 2 x 7 Themen von CASA-bauen sind:

	Organisation des Unternehmens	Organisation für die Baustelle
1.	Strategie und Unternehmensführung	Durchdachtes Angebot
2.	Marketing und Vertrieb	Kooperation und Kommunikation der am Bau Beteiligten
3.	Wirkungsvolle Arbeitsorganisation	Organisationsplanung und Arbeitsvorbereitung
4.	Leistungsfördernder Personaleinsatz	Produktiver und motivierender Personaleinsatz
5.	Interner Informationsaustausch	Praxisgerechte Baudurchführung
6.	Effektive Beschaffung und störungsfreier Technikeinsatz	Fortlaufende Kontrolle und Steuerung der Bauleistungen
7.	Innovationen und Wettbewerbsfähigkeit	Verbesserung und Innovation (Gewährleistung)

Arbeit genutzt. Hieraus können neue Leistungen entwickelt werden.

3. **Neue Dienstleistungen anbieten:** Der Gerüstbaubetrieb entwickelt neue Dienstleistungen rund um den gesamten Lebenszyklus eines Gebäudes. Eine Erweiterung des Dienstleistungsportfolios über das Kerngeschäft hinaus ist vorstellbar.
4. **Neue Informationstechnologien nutzen:** Für die Kommunikation und Verbesserung von Arbeitsabläufen werden im Betrieb Informationstechnologien eingesetzt. Gleichzeitig achtet der Betrieb auf Datensicherheit.

Damit aus ersten Ideen erfolgreiche Innovationen entstehen, hängt es oft von Erfolgsfaktoren, wie z. B. schnelle Entscheidungswege, flache Hierarchien, informelle Kommunikationskanäle, hohe Loyalität der Mitarbeiter sowie persönliche und aktive Teilnahme der Führungskraft am Innovationsgeschehen, ab. Durch ein systematisches Vorgehen bei Innovationen von Produkten, Dienstleistungen und Geschäftsprozessen gelingt es dem einzelnen Gerüstbaubetrieb, einerseits seine Wettbewerbsfähigkeit für die Zukunft zu sichern, andererseits einen großen Spielraum zu erhalten, wodurch der Betrieb in der Lage ist, auf die verändernden Marktbedingungen zu reagieren. Innovationen verlangen einen hohen Aufwand. Das ist nicht von der Hand zu weisen. Dennoch existieren keine Alternativen. Studien belegen, dass die innovativsten Unternehmen auch die erfolgreichsten sind.

**Auszug aus dem CASA-bauen Selbstcheck  
 – A Organisation des Unternehmens**

**CASA-bauen, Innovation**

**A.7. Innovationen und Wettbewerbsfähigkeit**

**Neue Informationserschließung**

Wie nutzen Informationserschließung für die Kommunikation und Effektivierung von Abläufen und auch auf Dauerstabilität?

Kern Handlungsbedarf | Handlungsbedarf | Dringender Handlungsbedarf

**Organisation des Tagesablaufs**

**A.7. Innovationen und Wettbewerbsfähigkeit**

Ziel: Die Wettbewerbsfähigkeit zu sichern, indem ein neues Technologie-, Arbeitsverfahren und Bauprodukte ein- und mit dem Markt etabliert werden für neue Dienstleistungen.

**Neue Marktfelder**

Entwicklungen und Veränderungen am Markt werden regelmäßig beobachtet und analysiert (z.B. energieeffizientes Bauen, Innovationsfördernde Bereiche, gezieltes Wohnbau).

Zum Beispiel:

- Trends von Kunden, Märkten und Marktsegmenten
- Zielgruppenanalyse – auch durch Fachverbände, Fachblätter und Hersteller informieren lassen
- Kontakt zu Kunden, Fachwissen

**Neue Arbeitsverfahren**

Im Unternehmen werden neue Technologien und Arbeitsverfahren für die Verbesserung unserer Arbeit genutzt. Hierzu werden wir uns mit Leihabgaben und Beratung des Bauherrn entsprechend.

Zum Beispiel:

- Interne Führungsinstrumente
- Mitarbeitergespräche
- Gespräche mit Herstellern und Fachblättern
- Fachschriften durchschauen
- Informationsveranstaltungen von Fachblättern und Herstellern
- Mitarbeiterzeit

Die INQ-Baum-Praxis für Handwerksunternehmen „IQO-Baum“ nutzen

Eine andere Stärken, die wir gezielt unseren Kunden vermitteln wollen

**Neue Dienstleistungen**

Wir erweitern unser Dienstleistungsangebot um den gesamten Lebenszyklus des Gebäudes, wie Wartung, Prüfung, Instandsetzung, Gebäudesanierung/ Gebäudesanierungsmaßnahmen, Systemintegration/Systemanbieter.

Zum Beispiel:

- Unterstützung durch Fachverbände, Leihgaben und Experten
- Fachblätter und Hersteller
- Ugründliches Höfen von Gebäudesanierungsmaßnahmen
- Für Vorkehr. Ein- und Stellplatzplanung, nutzen

Die INQ-Baum-Praxis für Handwerksunternehmen „IQO-Baum“ nutzen

Eine andere Stärken, die wir gezielt unseren Kunden vermitteln wollen

**Wichtigste Schritte**

Welche mögliche Prozesse und Maßnahmen finden Sie im Internet unter www.CASA-bauen.de

Anzeige

**scaffmax®**  
 GERÜSTPLANUNG MIT KNIEF!

**NEU!**

Wer es einfach mag, wird scaffmax lieben! Denn scaffmax ist einfacher und schneller zu bedienen als bisherige Gerüstbau-Software. Genau das macht den Unterschied aus, um sicher und ohne spezielle Computerkenntnisse Berechnungen und Pläne zu erstellen.

**Einfach.**

scaffmax nutzt die weltweit eingesetzte SketchUp-Grafik, die mit einem patentierten „Kniff“ Baukörper entstehen lässt – also keine umständlichen Konstruktionen von Wänden, Erkern und Dachüberständen notwendig macht. Selbst mit wenigen Daten und Bildern entstehen im Handumdrehen alle Informationen, die zum Einrüsten notwendig sind.

**Schnell.**

Das Ändern der Einrüstung ist denkbar einfach: mit den „Klick-und-Klack“-Werkzeugen werden beliebige Gerüstteile schnell und exakt positioniert und man sieht sofort, ob das auf der Baustelle auch so funktionieren kann.

**Komfortabel.**

scaffmax basiert auf einem seit vielen Jahren bewährten Rechenkern für Gerüstberechnung, unterstützt alle bekannten Hersteller, nutzt vielfältige Importformate und liefert ein breites Spektrum an Ausgabeplänen und -listen. Die Datenübergabe zur Weiterbearbeitung für Fakturierung und Auftragsverwaltung erfolgt in gängigen Standardformaten.

(für PCs mit 32- und 64-Bit Windows-Betriebssystemen)

**! scaffmax live erleben!**  
 19. - 22. März 2014  
 Hagener Gerüst-Forum

einsteinConcept UG | Moltkestr. 14 | D-67433 Neustadt  
 www.einsteinconcept.de


Die CASA-bauen-Praxishilfe unterstützt Sie dabei, Innovationsprozesse in Ihrem Betrieb erfolgreich einzuleiten. Nehmen Sie sich die Zeit für Ihren Kurzcheck „Innovation und Wettbewerbsfähigkeit“, auch wenn sie kostbar und knapp ist. Beantworten Sie die CASA-bauen Fragen ([www.casa-bauen.de](http://www.casa-bauen.de)) und sorgen Sie damit für eine störungsfreie Arbeit.

In der nächsten Ausgabe berichten wir über den achten von 14 CASA-bauen Impulsen – Angebot und Vertrag.

Interesse geweckt? Sie haben Fragen zu CASA-bauen? Zögern Sie nicht, kontaktieren Sie uns. Wir stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite! Gern beantwortet Ihnen Frau Anika Klug-Winter von der uve GmbH für Managementberatung Ihre Fragen. Profitieren auch Sie von den Ergebnissen und Erfahrungen von CASA-bauen.

**WEITERE INFORMATIONEN**

**uve GmbH für Managementberatung**  
 Anika Klug-Winter, Dipl. Betriebswirtin (FH)  
 Kalckreuthstr. 4 ■ 10777 Berlin  
 Tel. +49 30 31582-464 ■ Mobil +49 178 5366164  
 Fax +49 30 31582-400 ■ [www.uve.de](http://www.uve.de)

 zertifiziert nach den Qualitätskriterien der Gesellschaft für Qualität im Arbeitsschutz mbH